

Cadre pédagogique du parcours

Intitulé	Titre professionnel Employé commercial
Référence	RNCP37099 Niveau 3 validité 15 décembre 2022 au 15 décembre 2027
Durée	Du 4 novembre 2026 au 4 novembre 2027 68 jours de formation 476 heures au CFA
Rythme	Mercredi au CFA quatre jours en entreprise six Skills Weeks

Public et prérequis

Public Jeunes visant une première qualification, adultes en reconversion, demandeurs d'emploi et salariés souhaitant exercer dans le commerce et la distribution.

Prérequis pédagogiques Pro Skills Admission sur entretien et positionnement : lecture, écriture, calculs simples et projet commercial évalués. Aucun diplôme préalable exigé. Besoins d'adaptation étudiés.

Objectif général

Mettre les produits à disposition dans une unité marchande, accueillir les clients et répondre à leurs demandes dans un environnement omnicanal.

Méthodes moyens et suivi

- Apports ciblés et démonstrations
- Études de cas et situations professionnelles
- Jeux de rôle, simulations et productions
- Missions en entreprise et portfolio de preuves
- Évaluations formatives, ECF, examen blanc et remédiation
- Suivi par le formateur, Aurélien Paolini référent pédagogique et le tuteur

Certification

Titre composé de 2 CCP. Examen après le 04/11/2027, date à définir pour une durée officielle de 2 h 50. Les ECF sont organisées à chaque fin de bloc.

Du cours à la preuve professionnelle

APPRENDRE	S'ENTRAÎNER	AGIR	PROUVER
Méthodes et repères travaillés au CFA	Cas, simulation et retour du formateur	Mission réelle accompagnée par le tuteur	Production versée au portfolio et préparée pour l'ECF

